Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете экономического развития и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За первый квартал 2025 года в комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя (далее – комитет) поступило

119 обращений граждан, из них:

письменных обращений граждан -0;

устных обращений граждан - 0;

поступивших из отдела приема граждан - 80;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя - 12 обращений;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 8;

на «Телеграм» главы города Ставрополя – 6;

на «Прямую линию» Губернатора Ставропольского края - 2;

на платформу «ПОС» – 7

прямая линия президента РФ - 4.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 0;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 3;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 37,

обращения, связанные с повышением цен на продукты питания и услуги – 2;

обращения по защите прав потребителей - 1;

благодарственные письма – 1;

о ярмарках выходного дня – 0;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 61;

о работе «МФЦ» - 3;

обращения по развитию малого и среднего предпринимательства – 4.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

Комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.