Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете экономического развития и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За четвертый квартал 2024 года в комитет поступило 216 обращений граждан, из них:

письменных обращений граждан – 3;

устных обращений граждан – 1;

поступивших из отдела приема граждан администрации города Ставрополя - 149;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -36;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 9;

на «Социальные сети» главы города Ставрополя – 11;

на «Прямую линию» Губернатора Ставропольского края – 1;

на Платформу «ПОС» - 6.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 17;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 4;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 99,

о нестационарных торговых объектах - 15;

обращения, связанные с повышением цен на продукты питания и услуги – 4;

обращения по защите прав потребителей - 9;

благодарственные письма – 1;

о ярмарках выходного дня – 6;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 38;

о работе «МФЦ» - 11;

обращения по развитию малого и среднего предпринимательства – 12.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

Комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.