

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	867	X	5,317	X
1.1.	из МФЦ	14	1.6%	104	2.0%
1.1.1.	через ЕИАС	14	100.0%	104	100.0%
1.1.2.	иным способом	0	0.0%	0	0.0%
1.2.	В электронном виде всего:	747	86.2%	4,763	89.6%
1.2.1.	через VIPNet	487	65.2%	3,139	65.9%
1.2.2.	через электронную почту	259	34.7%	1,589	33.4%
1.2.3.	обращений с сайта	1	0.1%	12	0.3%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0.0%	23	0.5%
1.3.	иным способом	106	12.2%	450	8.5%
2.	Количество исполненных запросов*	847	97.7%	5,223	98.2%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	847	100.0%	5,223	100.0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	374	44.2%	1,945	37.2%
2.3.	Количество непрофильных запросов	116	13.7%	648	12.4%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	357	42.1%	2,630	50.4%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	19	2.2%	105	2.0%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	19	100.0%	105	100.0%
2.5.2.	иным способом	0	0.0%	0	0.0%

2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	736	86.9%	4,687	89.7%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	428	58.2%	3,067	65.4%
2.6.2.	с использованием электронной почты	308	41.8%	1,588	33.9%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0.0%	10	0.2%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0.0%	22	0.5%
2.7.	иным способом	92	10.9%	431	8.3%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	486	57.4%	3,343	64.0%
3.1.	с положительным результатом	155	31.9%	854	25.5%
3.2.	в установленные сроки	486	100.0%	3,343	100.0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	361	42.6%	1,880	36.0%
4.1.	с положительным результатом	219	60.7%	1,091	58.0%
4.2.	в установленные сроки	361	100.0%	1,880	100.0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0.0%	0	0.0%
5.1.	с положительным результатом	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!