

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	943	X	4 278	X
1.1.	из МФЦ	27	2,9%	127	3,0%
1.1.1.	через ЕИАС	27	100,0%	127	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	902	95,7%	3 944	92,2%
1.2.1.	через VIPNet	629	69,7%	2 641	67,0%
1.2.2.	через электронную почту	256	28,4%	1 219	30,9%
1.2.3.	обращений с сайта	8	0,9%	24	0,6%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	9	1,0%	60	1,5%
1.3.	иным способом	14	1,5%	207	4,8%
2.	Количество исполненных запросов*	1 037	110,0%	4 258	99,5%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	1 037	100,0%	4 258	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	464	44,7%	1 956	45,9%
2.3.	Количество непрофильных запросов	189	18,2%	791	18,6%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	384	37,0%	1 511	35,5%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	27	2,6%	127	3,0%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	27	100,0%	127	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	987	95,2%	3 927	92,2%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	711	72,0%	2 631	67,0%
2.6.2.	с использованием электронной почты	259	26,2%	1 212	30,9%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	8	0,8%	24	0,6%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	9	0,9%	60	1,5%

2.7.	иным способом	23	2,2%	204	4,8%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	637	61,4%	2 766	65,0%
3.1.	с положительным результатом	280	44,0%	1 121	40,5%
3.2.	в установленные сроки	637	100,0%	2 766	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	400	38,6%	1 492	35,0%
4.1.	с положительным результатом	184	46,0%	835	56,0%
4.2.	в установленные сроки	400	100,0%	1 492	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%		0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!