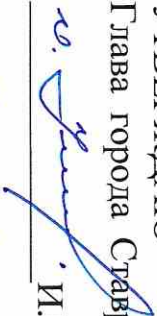


№ 14/3-193-2022-111 от 19.02.2022

УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Ставрополя

  
И.И. Ульянченко

« 18 » февраля 2022 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»\*  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации,	-	постоянно	директор муниципального	-	-
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (полученное значение показателя по результатам НОК – 84,1%)						

1	2	3	4	5	6	7
	<p>осуществляющей деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (полученное значение показателя по результатам НОК – 65%)</p>			<p>бюджетного учреждения Дополнительного образования «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» города Ставрополя (далее – МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя) Надеин М.В.</p>		
	<p>на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>определить периодичность обновления и дополнения стенда организации</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.</p>	-	-
	<p>на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>определить периодичность обновления и график представления данных на информационном сайте</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.</p>	-	-

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании (полученное значение показателя по результатам НОК – 90%): телефона;	актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации	каждые 10 дней	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
	электронной почты;	актуализировать информацию на официальном сайте организации	по мере необходимости	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), в том числе	до 01.09.2022	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>обеспечить на официальном сайте организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>до 01.09.2022</p>	<p>директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
1.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 94%)</p>	<p>усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном образовательной организации, разместив в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2021 году.</p> <p>Организовать взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>до 01.09.2022</p>	<p>директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

<p align="center"><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> (полученное значение показателя по результатам НОК – 72,5%)</p>						
2.1.	Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации	усовершенствовать материально-техническую базу; обеспечить комфортную зону отдыха; разработать порядок навигации по территории и внутри образовательной организации, сделать ее понятной и удобной	в течение всего периода (по мере финансирования)	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
<p align="center"><b>III. Доступность услуг для инвалидов (полученное значение показателя по результатам НОК – 64,9%)</b></p>						
3.1.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	разместить информацию об обеспечении доступа в здание лиц с ограниченными возможностями здоровья разработать адаптивные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья разработать единую систему внутренней и внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2022  до 31.12.2022	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.  директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-  -	-  -

1	2	3	4	5	6	7
		обеспечить наличие сменных посадочных мест (кресел-колясок)	по мере финансирования	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
		обеспечить обучение персонала коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами	до 31.12.2022	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (полученное значение показателя по результатам НОК-97,2%)</b>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	провести для работников организации тематические беседы и другие мероприятия на темы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	ежеквартально	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

	(полученное значение показателя по результатам НОК – 97,14%)					
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 93,8%)	провести мероприятия по обеспечению и созданию в образовательной организации условий для психологической безопасности и комфортности, установлению взаимоотношений педагогических работников (тренеров) с обучающимися и их родителями (законными представителями), организации и проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	постоянно	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Наденин М.В.	-	-
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	продолжить организацию обучения работников и доброжелательному вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Наденин М.В.	-	-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 94,5%).	(телефон, электронная почта, электронные сервисы)				
--	---	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации (полученное значение показателя по результатам НОК – 98,5%)

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 97,8%).	повысить престиж образовательной организации посредством повышения квалификации работников, организации открытых мероприятий для родительской общности, участия в различных смотрах-конкурсах, размещения информации об образовательной организации на официальном сайте организации, информационных сайтах города Ставрополя	постоянно	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных	реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их	постоянно	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---


	получателей образовательных услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 96,5%).	качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования				
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (полученное значение показателя по результатам НОК – 94,5%)	реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования	постоянно	директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.	-	-

\*Общий рейтинг по результатам НОК - 83,44%

Заместитель главы администрации города Ставрополя

А.В. Диреганова

В.В. Бельчиков,  
29-75-37

  
М.А. Гуревская  
14.02.2014